

## COMUNICADO OFICIAL ACTUALIZACIÓN REDES DE TECNOLOGÍA

Acerca de la Ley 1978 de 2019 MinTIC ([referencia](#))

Aprovechamos esta oportunidad para enviarles un cordial saludo y agradecerles su preferencia con nuestro servicio de telemetría vehicular e industrial.

Les informamos que luego del anuncio emitido por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) respecto a la desconexión de la redes GPRS 2G en todo el territorio nacional, Monitoreo Inteligente ha puesto a disposición una serie de estrategias que les permitan a ustedes, nuestros aliados, actualizarse a la nueva tecnología 4G que actualmente opera en el país y, por tanto, las unidades deben ser actualizadas de manera progresiva en el menor tiempo posible para continuar garantizándoles un servicio integral y de calidad en la administración de la información telemática de sus operaciones logísticas.

La desconexión de la red 2G se llevará a cabo a partir de marzo del 2023 y se hará progresivamente, es decir, los operadores de telecomunicaciones iniciarán la desactivación de esta red desde el interior (zonas urbanas) hacia afuera (zona rural).

Agradecemos su comprensión en esta situación reiterando nuestro compromiso con cada uno de ustedes, alineando nuestros procesos con lo indicado por el MinTIC para cumplir con todas las partes.

Asimismo, por todo lo anterior mencionado, les agradecemos que se programen adecuadamente, solicitando con la debida anticipación la Actualización de sus Unidades de Monitoreo a través de los canales de comunicación habilitados por la compañía, para evitar cualquier incumplimiento con la prestación del servicio o fallas en la transmisión de datos.

Esperamos que esta contingencia optimice sus operaciones, a fin de que se cumpla el objetivo de masificación de la tecnología 4G en todo el territorio nacional en beneficio de todos.



Carlos Escobar  
Representante Legal



Juan Escobar  
Gerente